

中国标准化协会 湖南省标准化协会文件

中国标协联〔2021〕244号

关于举办“服务业综合知识及试点建设和社会管理与公共服务标准化”培训班的通知

各有关单位：

标准作为国家治理体系的基础性制度，日益受到全社会的关注。国务院《深化标准化工作改革方案》（国发〔2015〕13号）和《国家标准化体系建设发展规划（2016—2020年）》（国办发〔2015〕89号）明确提出，要加快培育发展标准化服务业。同时也提出“社会治理标准化”、“政府管理标准化”重点领域和“基本公共服务标准化”重大工程，将社会管理和公共服务标准化建设提升至国家高度。

为帮助相关单位深入了解服务业标准化发展的政策措施，探索培育标准化工作创新模式；研讨交流服务标准编写、标准体系

构建、服务业标准化试点工作建设方法与技巧，更好地开展服务业标准化工作。同时，为提高社会管理和公共服务水平，加快政府职能转变，促进政府治理现代化，以标准化促进规范化工作，推进社会管理与公共服务标准化试点取得更大成效。经研究，中国标准化协会决定联合湖南省标准化协会共同举办“服务业综合知识及试点建设和社会管理与公共服务标准化”培训班，现将有关事宜通知如下：

一、课程内容

（一）服务业标准化基础知识。包括服务业标准化基本内涵、了解标准化在服务业中的作用、了解服务标准化发展的态势及未来趋势等。

（二）服务业标准编写。包括掌握服务质量差距模型、服务标准编写方法与技巧介绍、掌握硬标准和软标准的概念等。

（三）服务业标准体系构建。包括核心标准解读、服务业标准体系构建方法与技巧介绍、典型案例剖析等。

（四）服务业标准化试点建设。包括服务业标准化试点建设任务及考核要求剖析、试点建设方法与技巧介绍、典型案例剖析等。

（五）国内外社会管理和公共服务标准化发展现状与趋势；

（六）社会管理与公共服务标准化的特点与实践；

（七）社会管理和公共服务标准体系；

（八）社会管理和公共服务标准的制定与实施；

（九）如何做好社会管理和公共服务标准化试点工作；

（十）相关国家标准解析；

（十一）案例分析。

二、主讲教师

中国标准化研究院服务标准化研究所专家

三、适合对象

开展社会管理和公共服务标准化建设的行业部委、地方政府、基层政权组织；服务型企事业单位；社会管理和公共服务标准化试点、各级服务业标准化试点、民政范围管理标准化试点等试点承担单位；大专院校及地方标准化研究机构。

四、时间及地点

线上培训：钉钉群直播

线下培训地点：湖南省长沙市（视疫情实际情况而定）

时间：2021年11月4日-5日上午(3日报到)

五、收费信息

（一）线上培训费：1100/人；线下培训费：2200元/人(含讲课费、邮寄费、资料费、证书费)，学员自愿报名参加。

（二）住宿费用自理；

（三）电汇信息：使用银行汇款缴费，请在汇款时备注好姓名和单位。

户名：中国标准化协会

开户行：中国工商银行北京阜外大街支行

账号：0200049209024902796

（四）微信付款：如使用微信支付缴费，请务必在扫描微信



付款码后点击“添加付款备注”，文字输入姓名+单位。

六、颁发证书

培训结束经考试合格后颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》。

七、报名方式

本次培训由中国标准化协会和湖南省标准化协会联合举办，学员自愿参加。凡报名参加培训班的人员请按如下联系方式尽快报名。

1.湖南省外学员按以下联系方式报名参加：

方式 1:扫码报名



方式 2：联系负责人发送报名回执

单 位：中国标准化协会培训部

电 话：(010) 68488336；15210830928（同微信）

传 真：(010) 68487118

联系人：肖志超

E-mail: xzc@china-cas.org

2. 湖南省内学员请按如下联系方式报名参加：

单 位：湖南省标准化协会

电 话：0731-85523706；15207320816

联系人： 贺煜东

E-mail: 2287173364@qq.com

附 件：培训班报名回执表



湖南省标准化协会

2021年9月1日

附件

报名回执表

单位名称:				
通讯地址:				邮编:
联系人:				电话:
姓名	性别	职称/职务	手机号	E-mail
住宿申请	<input type="checkbox"/> 单住 <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 自行安排 预计入住日期:			
培训费 缴费方式	<input type="checkbox"/> 微信 <input type="checkbox"/> 刷卡 <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 其他 开户行: 中国工商银行北京阜外大街支行 户名: 中国标准化协会 账号: 0200049209024902796			
发票信息				
1. “培训费” 发票种类: <input type="checkbox"/> 增值税 <u>普通</u> 发票 <input type="checkbox"/> 增值税 <u>专用</u> 发票				
2.单位名称:				
3.纳税人识别号:				
4.开户行、账号:				
5.地址、电话:				