

# 中国标准化协会文件

中国标协〔2019〕243号

---

## 关于举办“政务服务与社会管理标准化建设” 培训班的通知

各有关单位：

推进政务服务标准化，对于提高政务服务水平、加快政府职能转变、促进政府治理现代化，具有十分重要的作用。国家标准委积极开展国家级社会管理和公共服务标准化试点及全国政务服务标准化示范的建设，切实起到了试点探新路，示范树标杆的作用，推动了政务服务中心不断朝着标准化规范化的方向建设和发展。自2016年12月20日国务院印发《互联网+政务服务技术体系建设指南》以来，已经有多份指导意见和建设规范密集出台，尤其是2018年5月中共中央办公厅国务院办公厅印发的《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》，以及2018年6月10日国办印发的《进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案》（国办发〔2018〕45号），对加快推进政务服务“一网通办”和企业群众办事“只进一扇门”、“最多跑

一次”，推进审批服务便民化、“互联网+政务服务”、政务信息系统整合共享等重要工作进行了严密部署，对政务服务的发展创新提出了更高标准。为此，中国标准化协会将在近期举办“政务服务与社会管理标准化建设”培训班，现将有关事宜通知如下：

## 一、课程内容

- （一）我国社会管理和公共服务标准化现状与发展；
- （二）互联网+政务服务+标准化，助推“放管服”改革；
- （三）政务服务标准体系建设；
- （四）“政务服务指南”和“政务服务流程规范”编制；
- （五）政务信息公开和社会信用体系建设；
- （六）政务服务相关国家标准解析；
- （七）风险管理流程建立，风险的识别、评估和应对；
- （八）社会管理与公共服务标准化试点创建。

## 二、主讲教师

标准化专家，主要从事政务服务与社会管理标准化研究。

## 三、适合对象

全国各省、市、自治区社会管理机构、政务服务中心；各省、市、自治区标准化行政主管部门标准化人员；大专院校、企事业单位、科研院所等从事社会管理、政务服务标准化人员；相关标准化工作人员。

## 四、时间及地点

1、2019年11月19日—22日（19日报到）广东省 深圳市

注：报名截止日期2019年11月12日

2、2020年1月7日—10日（7日报到）黑龙江省哈尔滨市

注：报名截止日期2019年12月20日

## 五、收费标准

培训费：1980元/人(含培训费、资料费、证书费等)。培训

班食宿统一安排，费用自理。

会员单位按照我协会会员管理办法执行：

副理事长单位参加协会组织的国内培训每年免培训费3人次；常务理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费2人次；理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费1人次；

A类团体会员参加协会组织的国内培训每年享受1人次8折优惠；

B类团体会员参加协会组织的国内培训每年享受1人次8.5折优惠。

## 六、颁发证书

培训结束后颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》。

## 七、报名方式

本培训班由中国标准化协会主办，黄山计标质综合培训服务中心承办，学员自愿参加。请各单位接通知后，将参会代表回执传真、发E-mail或微信到会务组，以便安排会务和接待工作。

会务组联系人：陆克龙 吕末枝 项爱武

会务组电话：0559-2192788 2192787 8537447

13956261041 13855959563 13868215595

传真：0559-8510347 邮箱：2113348159@qq.com

微信：LKL12365 19805598409

中国标准化协会咨询电话：010-68487756

联系人：王喆 13810351171

附件：“政务服务与社会管理标准化建设”培训班报名回执表



附件：

### “政务服务与社会管理标准化建设” 培训班报名回执表

单 位			
地 址		邮 编	
联系人		电 话	
手 机		邮 箱	
姓 名	性 别	工 作 单 位	联 系 方 式
参会地点			
缴费方式	<input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 其它 户名：黄山计标质综合培训服务中心 开户行：中国建设银行黄山黄山支行 账号：34050169630800000647		