

中国标准化协会文件

中国标协〔2019〕190号

关于举办全国旅游服务标准化培训班的通知

各有关单位：

为协助第四批全国旅游标准化试点地区更好开展工作，进一步明确试点各方面要求的重点难点、注意事项，避免弯路误区，更全面地做好终期评估之前的自查完善总结提高等各项工作，中国标准化协会遵循标准化与温馨化、一致性与多样性、规范与特色、行业要求与地方实际相统一、相结合的原则，邀请国内知名专家在认真总结前三批试点经验基础上，就如何使标准化这一通用管理工具更好地发挥作用，更有效地支撑服务品质提升、旅游品牌创建，更好地做好旅游标准化试点地区各相关工作，举办专题培训班。有关事项通知如下：

一、课程设置

1. 旅游标准化试点地区重点工作、注意事项与迎检准备；
2. 以品牌创建为目标做好旅游企业标准化试点工作；

3. 旅游景区标识系统规范化建设的重点与难点；
4. 怎样把握公共信息导向系统规划中的关键节点；
5. 怎样编制《旅游标准化试点地区工作规划》；
6. 《旅游景区游客中心设置与服务规范》解读；
7. 用标准化技术支撑乡村旅游高质量发展；
8. 乡村旅游典范比较分析；
9. 怎样成为金牌讲解员；
10. 知识储备和技术技能与讲解员素质建设。

二、适合人员

第四批全国旅游标准化试点地区与A级旅游景区相关负责人；各地市场管理部门、文化与旅游等部门相关人员；旅游院校、省市标准化研究院（所）相关人员。

三、收费标准

培训费2380元/人（含培训、资料、证书费等）；培训期间食宿统一安排，费用自理。

会员单位按照我协会会员管理办法执行：

副理事长单位参加协会组织的国内培训每年免培训费3人次；

常务理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费2人次；

理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费1人次；

A类团体会员参加协会的国内培训每年享受1人次8折优惠；

B类团体会员参加协会组织的培训每年享受1人次8.5折优惠。

四、时间地点

时间：2019年10月22日—10月25日（10月22日全天报到）。

地点：甘肃省张掖市（培训班入住饭店及相关事宜另行通知）。

五、证书颁发

培训结束后，颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》。

六、报名方法

培训班由中国标准化协会主办，黄山计标质综合培训服务中心承办。请报名单位或个人接通知后，于10月16日前，将报名回执：用传真、E-mail、微信或电话报会务组，以便安排会务、食宿等事宜。

会务组联系人：陆克龙 吕末枝 项爱武
会务组电话：0559-2192788 2192787 8537447
 13956261041 18055939563 13868215595

传真：0559-8510347

微信：LKL12365 19805598409

邮箱：2113348159@qq.com

中国标准化协会咨询电话：010-68487756

联系人：王喆 13810351171

附件：全国旅游服务标准化培训班报名回执表



附件：

全国旅游服务标准化培训班报名回执表

单 位			
地 址			邮 编
联系人			电 话
手 机			邮 箱
姓 名	性 别	工 作 单 位	联 系 方 式
缴 费 方 式	<input type="checkbox"/> 现 金 <input type="checkbox"/> 支 票 <input type="checkbox"/> 银 行 汇 款 <input type="checkbox"/> 其 它 户 名：黄山计标质综合培训服务中心 开 户 行：中国建设银行黄山黄山支行 账 号：34050169630800000647		