

# 中国标准化协会文件

中国标协〔2019〕177号

---

## 关于举办服务业（社会管理和公共服务） 标准化综合知识培训班的通知

各有关单位：

标准化在推进服务业与社会管理和公共服务质量与能力提升具有不可替代的作用，日益受到各级党、政府、企事业单位和社会各界的广泛关注，对标准化的需求越来越迫切。党的十九大报告指出：支持传统产业优化升级，加快发展现代服务业，瞄准国际标准提高水平。同时明确要求：完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断促进社会公平正义，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。为帮助相关单位深入了解服务业与社会管理和公共服务标准化发展的政策措施，掌握服务标准体系构建、运行，开展服务标准化试点示范建设的方法与技巧，更好地促进开展服务业与社会管理和公共服务标准化工作，为此，中国标准化协会确定举办服务业与社会管理和公共服务标准培训。现将有关事项通知如下：

## 一、课程内容

(一) **政策解读**。包括相关国家政策和文件解读、分析及相关背景。

(二) **标准化基础知识**。标准化基础理论知识讲解，标准体系设计、构建与运行的方法、技巧。

(三) **标准化试点示范组织与实施**。包括《服务业组织标准化工作指南》解读，如何选择试点示范项目并提出申请、项目立项后如何组织实施，以及考核评估的各项准备工作等。

(四) **案例分析**。就开展服务业与社会管理和公共服务标准化的典型案例进行介绍和分享。

(五) **现场答疑**。就学员提出的各类标准化理论困惑和实践难题，有针对性地进行现场解答。

## 二、主讲老师

中国标准化专家、国家服务业标准主要起草人、全国服务业与社会管理和公共服务标准化试点示范主要策划者、全国试点示范考核评估组首席专家并组织十八个省（市）的上百家试点单位考评、参与全国各地各类标准化专题讲座超百场次，获得学员的一致好评和欢迎。

## 三、适合对象

(一) 全国承担各级各类服务业与社会管理和公共服务标准化试点示范项目建设的企事业单位主管部门负责人和标准化专（兼）职人员，每单位3人以上。

(二) 已通过考评申报国家示范建设单位的主管部门负责人和标准化专（兼）职人员，每单位2人以上。

(三) 各省、市、县级市场监管局（标准化行政主管部门）分管领导、标准化管理人员，人数不限。

(四) 各级标准化研究机构（标准化院、所）负责人和专业研究人员，每单位2人以上。

(五) 其他有志于从事服务业与社会管理和公共服务标准化研究和实践的各类行政机构以及企事业单位人员。

(六) 已通过中期评估的国家、省级试点单位和部门负责人和标准化专（兼）职人员，每单位2人以上。

#### 四、时间及地点

1、2019年9月24日-27日（24日报到）秦皇岛市北戴河区  
注：报名截止日期9月18日

2、2019年10月15日-18日（15日报到）安徽省 黄山市  
注：报名截止日期10月10日

#### 五、收费标准

培训费1980元/人(含会议、培训、资料、证书费等)；食宿统一安排，费用自理。

会员单位按照我协会会员管理办法执行：

副理事长单位参加协会组织的国内培训每年免培训费3人次；

常务理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费2人次；

理事单位参加协会组织的国内培训每年免培训费1人次；

A类团体会员参加协会组织的国内培训每年享受1人次8折优惠；

B类团体会员参加协会组织的国内培训每年享受1人次8.5折优惠。

#### 六、报名方式

本次会议由中国标准化协会主办，黄山计标质综合培训服务中心承办。请各单位接通知后，将参会代表回执传真、发E-mail或微信到会务组，以便安排会务和接待工作。

会务组联系人：陆克龙 吕末枝 项爱武

会务组电话：0559-2192788 2192787 8537447

13956261041 18055939563 19805598409

传 真：0559-8510347 邮 箱：2113348159@qq.com

微信：LKL12365 19805598409

中国标准化协会咨询电话：010-68487756

联系人：王喆 13810351171

附件：服务业（社会管理和公共服务）标准化综合知识培训班报名回执表



附件：

服务业（社会管理和公共服务）标准化综合知识  
培训班报名回执表

单 位			
地 址		邮 编	
联系人		电 话	
手 机		邮 箱	
姓 名	性 别	工 作 单 位	联 系 方 式
参会地点			
缴费方式	<input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 其它 户 名：黄山计标质综合培训服务中心 开户行：中国建设银行黄山黄山支行 账 号：34050169630800000647		