

中国标准化协会文件

中国标协[2017]122号

关于举办服务标准化试点建设及先进试点单位现场交流研讨会的通知

各有关单位：

随着服务业的快速发展，相关单位参与服务标准化工作积极性高涨，从2007到2017年，十年来，全国共有1000多个单位承担了国家级服务业标准化试点，涉及政务、养老、社保、家政、旅游等多个领域，服务业标准化试点工作对现代服务业的健康发展起到了很好的引领、示范和带动作用。

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于加快发展服务业若干政策措施的实施意见》（国办发[2008]11号）及《深化标准化工作改革方案》，帮助相关单位深刻理解《社会管理和公共服务标准化“十二五”行动纲要》、《国家标准化体系建设发展规划（2016-2020年）》等文件的精神；了解服务标准化相关知识及政策；明确服务标准化试点创建内容、验收要求和注意事项；掌握服务标准体系建设方法；学习先进试点单位的工作经验。中国标准化协会拟于2017年9月在江苏省无锡市举办“服务标准化试点建设及先进试点单位现

场观摩交流研讨会”。现将有关事项通知如下。

一、培训对象

省级、国家级服务标准化试点单位，社会管理和公共服务标准化试点单位，大专院校、企事业单位、科研院所等相关标准化工作人员。

二、培训师资

服务标准化领域知名专家以及先进试点单位标准化负责人。

三、培训内容

- (一) 服务标准化知识及政策解读；
- (二) 服务标准化试点建设内容；
- (三) 服务标准体系构建；
- (四) 服务标准编写；
- (五) 服务标准化试点验收要求；
- (六) 服务标准化试点建设典型案例剖析及注意事项；
- (七) 国家级服务标准化试点单位现场参观、经验分享及交流。

四、时间及地点

会议时间：2017年9月20日-22日，19日报到

会议地点：江苏无锡，具体地点开班前一周通知

参观单位：灵山文化集团

五、收费标准

(一) 培训费：1800元/人（含资料费、证书费、午餐费等）

(二) 培训期间食宿费用自理

六、颁发证书

培训结束后经考试合格后颁发中国标准化协会统一印制的《标准化人员继续教育培训证书》。

七、报名方式

本次会议由中国标准化协会主办，山东标益信息咨询服务公司承办。请各单位接通知后按需求报名参会，于2017年9月1日17:00之前将参会回执以电子邮件形式回复会务组，以便安排会务和接待工作。

八、联系方式

会务组联系人：王晨 王新新

会务组电话：0531-82976850

13165419982、15966310307

电子邮箱：byxxzxfw@163.com

中国标准化协会咨询电话：010-68487756 王喆

附件：“服务标准化试点建设及先进试点单位现场交流研讨会”报名回执表



附件

报名回执表

单位名称				
通讯地址				
联系人			联系电话	
参加人员	性别	手机号(必填)	电子邮箱	是否住宿
				<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 单住
				<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 单住
				<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 单住
				<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 单住
				<input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 合住 <input type="checkbox"/> 单住
缴费方式	<input type="checkbox"/> 现金 <input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 银行汇款 <input type="checkbox"/> 其它 账 户：山东标益信息咨询服务有限公司 账 号：37050161636800000042 开 户 行：中国建设银行股份有限公司济南市中支行英雄山路分理处			
发票信息	发票类型： <input type="checkbox"/> 增值税专用发票 <input type="checkbox"/> 增值税普通发票 单位名称： 纳税人识别号： 地址、电话： 开户行及账号： 注：尽量提前汇款，以便开具发票。			